

Отчет по заявкам МУП "Управление Домами" 01.10.2019-31.10.2019

Службы эксплуатации	Создано	Завершено	Процент завершения	Закрыто	Процент закрытия	Нет оценки	Оценка					Средняя оценка	Всего оценено	Не смог оценить
							1	2	3	4	5			
Всего	1154	1084	93.93%	1008	87.35%	65	1	1	3	39	389	4,88	433	327

МУП "Управление Домами"	1154	1084	93.93%	1008	87.35%	65	1	1	3	39	389	4,88	433	327
1 Холодное водоснабжение	164	156	95.12%	143	87.20%	5	0	0	0	8	38	4,83	46	49
2 Отопление	300	285	95.00%	261	87.00%	4	0	0	0	3	129	4,98	132	85
3 Канализация	162	157	96.91%	147	90.74%	29	0	0	1	3	33	4,86	37	44
4 Горячее водоснабжение	126	122	96.83%	116	92.06%	6	1	1	1	6	41	4,70	50	40
5 Электрические сети	232	224	96.55%	218	93.97%	10	0	0	0	10	114	4,92	124	61
6 Кровля	19	14	73.68%	9	47.37%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	5
7 Фасад	6	6	100.00%	6	100.00%	3	0	0	0	1	1	4,50	2	1
8 Стены	6	2	33.33%	2	33.33%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
9 Фундамент	2	1	50.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
11 Газовые сети	18	16	88.89%	13	72.22%	1	0	0	0	2	5	4,71	7	4
12 Прочее	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	26	23	88.46%	20	76.92%	1	0	0	0	0	7	5,00	7	9
14 Текущий ремонт	14	9	64.29%	8	57.14%	2	0	0	0	1	1	4,50	2	3
15 Платные услуги	13	10	76.92%	10	76.92%	0	0	0	0	1	7	4,88	8	2
18 Благоустройство дворовой территории	31	25	80.65%	20	64.52%	4	0	0	1	1	6	4,63	8	5
19 Санитарное состояние	29	28	96.55%	28	96.55%	0	0	0	0	3	5	4,63	8	12
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	4	4	100.00%	4	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	2
33 Жалобы	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
ЖЭРУ-1	120	103	85.83%	88	73.33%	14	0	0	0	2	37	4,95	39	24
1 Холодное водоснабжение	12	10	83.33%	6	50.00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	3
2 Отопление	23	21	91.30%	20	86.96%	0	0	0	0	0	13	5,00	13	4
3 Канализация	28	28	100.00%	26	92.86%	10	0	0	0	0	4	5,00	4	8
4 Горячее водоснабжение	4	4	100.00%	3	75.00%	1	0	0	0	0	1	5,00	1	1
5 Электрические сети	26	23	88.46%	20	76.92%	1	0	0	0	1	14	4,93	15	3
6 Кровля	4	1	25.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
13 Техническое обслуживание	6	5	83.33%	2	33.33%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	0
14 Текущий ремонт	5	3	60.00%	3	60.00%	0	0	0	0	1	0	4,00	1	2
15 Платные услуги	2	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
18 Благоустройство дворовой территории	3	1	33.33%	1	33.33%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	0
19 Санитарное состояние	5	5	100.00%	5	100.00%	0	0	0	0	0	3	5,00	3	1
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
33 Жалобы	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
ЖЭРУ-2	119	113	94.96%	106	89.08%	18	0	0	1	1	36	4,92	38	34
1 Холодное водоснабжение	13	13	100.00%	12	92.31%	0	0	0	0	0	4	5,00	4	5
2 Отопление	26	22	84.62%	21	80.77%	1	0	0	0	0	13	5,00	13	6
3 Канализация	20	20	100.00%	19	95.00%	10	0	0	0	0	3	5,00	3	4
4 Горячее водоснабжение	4	4	100.00%	4	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	1
5 Электрические сети	16	16	100.00%	16	100.00%	1	0	0	0	0	7	5,00	7	6
6 Кровля	3	3	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
7 Фасад	6	6	100.00%	6	100.00%	3	0	0	0	1	1	4,50	2	1
9 Фундамент	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	8	8	100.00%	8	100.00%	0	0	0	0	0	3	5,00	3	4
14 Текущий ремонт	3	3	100.00%	3	100.00%	2	0	0	0	0	0	0,00	0	0
15 Платные услуги	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
18 Благоустройство дворовой территории	10	8	80.00%	7	70.00%	1	0	0	1	0	1	4,00	2	2

19 Санитарное состояние	7	7	100.00%	7	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	4
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
ЖЭРУ-3	17	12	70.59%	7	41.18%	1	0	0	0	1	0	4,00	1	3
1 Холодное водоснабжение	4	3	75.00%	2	50.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
2 Отопление	2	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
3 Канализация	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
5 Электрические сети	1	1	100.00%	1	100.00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	0
6 Кровля	4	3	75.00%	2	50.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
18 Благоустройство дворовой территории	4	4	100.00%	1	25.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
19 Санитарное состояние	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	1	0	4,00	1	0
ЖЭРУ-5	61	60	98.36%	60	98.36%	2	1	1	0	3	15	4,50	20	31
1 Холодное водоснабжение	8	8	100.00%	8	100.00%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	6
2 Отопление	11	11	100.00%	11	100.00%	0	0	0	0	1	4	4,80	5	4
3 Канализация	10	10	100.00%	10	100.00%	1	0	0	0	1	2	4,67	3	4
4 Горячее водоснабжение	4	4	100.00%	4	100.00%	0	1	1	0	0	1	2,67	3	1
5 Электрические сети	17	17	100.00%	17	100.00%	1	0	0	0	0	5	5,00	5	11
6 Кровля	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
8 Стены	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
13 Техническое обслуживание	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
15 Платные услуги	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	1
18 Благоустройство дворовой территории	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
19 Санитарное состояние	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
ЖЭРУ-6	156	145	92.95%	135	86.54%	5	0	0	1	7	54	4,85	62	43
1 Холодное водоснабжение	20	17	85.00%	15	75.00%	0	0	0	0	2	5	4,71	7	5
2 Отопление	58	58	100.00%	55	94.83%	1	0	0	0	1	26	4,96	27	17
3 Канализация	6	5	83.33%	4	66.67%	1	0	0	0	0	2	5,00	2	1
4 Горячее водоснабжение	35	34	97.14%	32	91.43%	1	0	0	1	3	8	4,58	12	10
5 Электрические сети	18	18	100.00%	17	94.44%	2	0	0	0	0	11	5,00	11	4
6 Кровля	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
8 Стены	4	1	25.00%	1	25.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
14 Текущий ремонт	2	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
15 Платные услуги	2	1	50.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
18 Благоустройство дворовой территории	3	3	100.00%	2	66.67%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	1
19 Санитарное состояние	6	6	100.00%	6	100.00%	0	0	0	0	1	0	4,00	1	2
ЖЭРУ-7	98	92	93.88%	84	85.71%	2	0	0	0	4	34	4,89	38	19
1 Холодное водоснабжение	19	19	100.00%	19	100.00%	0	0	0	0	1	7	4,88	8	3
2 Отопление	27	26	96.30%	20	74.07%	0	0	0	0	0	9	5,00	9	7
3 Канализация	13	12	92.31%	11	84.62%	1	0	0	0	0	2	5,00	2	3
4 Горячее водоснабжение	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	0
5 Электрические сети	17	16	94.12%	16	94.12%	0	0	0	0	3	7	4,70	10	3
6 Кровля	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
11 Газовые сети	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
13 Техническое обслуживание	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	1
14 Текущий ремонт	2	1	50.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
15 Платные услуги	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	1
18 Благоустройство дворовой территории	6	5	83.33%	5	83.33%	1	0	0	0	0	3	5,00	3	0
19 Санитарное состояние	2	1	50.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
ЖЭРУ-8	11	10	90.91%	10	90.91%	0	0	0	0	1	4	4,80	5	5
2 Отопление	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
3 Канализация	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	2

5 Электрические сети	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
12 Прочее	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
14 Текущий ремонт	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
15 Платные услуги	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	0
19 Санитарное состояние	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
ЖЭРУ-9	51	46	90.20%	42	82.35%	2	0	0	0	4	9	4,69	13	18
1 Холодное водоснабжение	9	9	100.00%	7	77.78%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	4
2 Отопление	16	15	93.75%	14	87.50%	0	0	0	0	0	4	5,00	4	7
3 Канализация	10	8	80.00%	8	80.00%	1	0	0	0	1	1	4,50	2	1
4 Горячее водоснабжение	7	7	100.00%	6	85.71%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	3
5 Электрические сети	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
6 Кровля	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
8 Стены	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
14 Текущий ремонт	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
18 Благоустройство дворовой территории	2	2	100.00%	2	100.00%	1	0	0	0	1	0	4,00	1	0
19 Санитарное состояние	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
ЖЭРУ-10	19	17	89.47%	15	78.95%	1	0	0	0	0	6	5,00	6	3
1 Холодное водоснабжение	3	3	100.00%	2	66.67%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
2 Отопление	4	3	75.00%	3	75.00%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	0
3 Канализация	5	5	100.00%	5	100.00%	1	0	0	0	0	1	5,00	1	2
4 Горячее водоснабжение	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	1
5 Электрические сети	3	3	100.00%	2	66.67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
6 Кровля	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
ЖЭРУ-13	104	95	91.35%	87	83.65%	4	0	0	1	3	40	4,89	44	29
1 Холодное водоснабжение	18	17	94.44%	16	88.89%	2	0	0	0	0	3	5,00	3	6
2 Отопление	34	30	88.24%	25	73.53%	0	0	0	0	0	17	5,00	17	7
3 Канализация	10	10	100.00%	9	90.00%	1	0	0	1	1	1	4,00	3	3
4 Горячее водоснабжение	13	11	84.62%	10	76.92%	0	0	0	0	1	6	4,86	7	3
5 Электрические сети	18	17	94.44%	17	94.44%	0	0	0	0	0	10	5,00	10	6
13 Техническое обслуживание	4	4	100.00%	4	100.00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	2
15 Платные услуги	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	0
18 Благоустройство дворовой территории	2	1	50.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
19 Санитарное состояние	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	1
Ремонтно-строительный участок (не выбирать)	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
9 Фундамент	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
АДС	369	367	99.46%	353	95.66%	15	0	0	0	11	147	4,93	158	111
1 Холодное водоснабжение	55	55	100.00%	54	98.18%	2	0	0	0	3	16	4,84	19	16
2 Отопление	94	94	100.00%	87	92.55%	2	0	0	0	1	38	4,97	39	32
3 Канализация	56	56	100.00%	52	92.86%	3	0	0	0	0	16	5,00	16	16
4 Горячее водоснабжение	50	50	100.00%	49	98.00%	4	0	0	0	1	18	4,95	19	19
5 Электрические сети	113	111	98.23%	110	97.35%	4	0	0	0	6	59	4,91	65	27
6 Кровля	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
ЖЭРУ-4	11	9	81.82%	9	81.82%	0	0	0	0	0	3	5,00	3	3
1 Холодное водоснабжение	3	2	66.67%	2	66.67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
2 Отопление	4	4	100.00%	4	100.00%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	1
4 Горячее водоснабжение	3	2	66.67%	2	66.67%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	1
5 Электрические сети	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
Газовая служба	17	15	88.24%	12	70.59%	1	0	0	0	2	4	4,67	6	4
11 Газовые сети	17	15	88.24%	12	70.59%	1	0	0	0	2	4	4,67	6	4