

Отчет по заявкам Жилой Дом УК 01.11.2019-30.11.2019

Службы эксплуатации	Создано	Завершено	Процент завершения	Закрыто	Процент закрытия	Нет оценки	Оценка					Средняя оценка	Всего оценено	Не смог оценить
							1	2	3	4	5			
Всего	2364	2939	124.32%	2432	102.88%	200	0	6	26	145	694	4.75	871	892
Жилой Дом УК	2364	2939	124.32%	2432	102.88%	200	0	6	26	145	694	4.75	871	892
1 Холодное водоснабжение	400	471	117.75%	415	103.75%	20	0	0	3	26	126	4.79	155	148
2 Отопление	663	879	132.58%	729	109.95%	89	0	2	10	35	175	4.73	222	289
3 Канализация	289	327	113.15%	271	93.77%	29	0	0	1	15	83	4.83	99	84
4 Горячее водоснабжение	140	167	119.29%	145	103.57%	8	0	0	3	12	44	4.69	59	57
5 Электрические сети	398	398	100.00%	366	91.96%	19	0	1	0	16	153	4.89	170	127
6 Крыша	36	105	291.67%	70	194.44%	3	0	0	1	5	8	4.50	14	29
7 Фасад	3	11	366.67%	6	200.00%	1	0	0	0	2	2	5.00	2	2
8 Стены	27	27	100.00%	14	51.85%	0	0	1	2	2	4	4.20	5	6
9 Фундамент	1	1	33.33%	1	33.33%	0	0	0	0	1	0	4.00	1	0
10 Лифт	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	1	0	4.00	1	0
12 Прочее	10	13	130.00%	10	100.00%	3	0	0	0	0	0	0.00	0	4
13 Техническое обслуживание	97	121	124.74%	88	90.72%	2	0	1	0	8	25	4.68	34	33
14 Текущий ремонт	52	96	184.62%	79	151.92%	5	0	0	1	4	19	4.75	24	33
15 Платные услуги	89	101	113.48%	76	85.39%	7	0	0	0	5	30	4.86	35	21
18 Благоустройство дворовой территории	59	96	162.71%	61	103.39%	9	0	0	1	7	12	4.55	20	36
19 Санитарное состояние	89	115	129.21%	94	105.62%	4	0	2	5	8	15	4.20	30	19
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	3	5	166.67%	1	33.33%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
33 Жалобы	5	5	100.00%	5	100.00%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	3
ЖКО №1	41	70	170.73%	53	129.27%	1	0	1	2	4	9	4.31	16	26
1 Холодное водоснабжение	5	10	200.00%	6	120.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	2
2 Отопление	15	26	173.33%	25	166.67%	0	0	1	1	4	4	4.10	10	13
3 Канализация	5	3	60.00%	3	60.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	2
4 Горячее водоснабжение	4	6	150.00%	4	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	3
5 Электрические сети	2	3	150.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	1
6 Крыша	2	5	250.00%	3	150.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	2
7 Фасад	0	1	0.00%	1	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
12 Прочее	0	1	0.00%	1	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
13 Техническое обслуживание	1	2	200.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
14 Текущий ремонт	2	6	300.00%	3	150.00%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	1
15 Платные услуги	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	0
18 Благоустройство дворовой территории	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	2	5.00	2	0
19 Санитарное состояние	1	2	200.00%	1	100.00%	0	0	0	1	0	0	3.00	1	0
ЖКО №3	67	59	88.06%	52	77.61%	2	0	0	0	2	19	4.90	21	21
1 Холодное водоснабжение	3	2	66.67%	2	66.67%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	1
2 Отопление	12	7	58.33%	6	50.00%	1	0	0	0	0	2	5.00	2	3
3 Канализация	11	9	81.82%	8	72.73%	0	0	0	0	1	4	4.80	5	1
4 Горячее водоснабжение	17	16	94.12%	16	94.12%	0	0	0	0	0	7	5.00	7	7
5 Электрические сети	4	5	125.00%	4	100.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	3
6 Крыша	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
8 Стены	3	2	66.67%	1	33.33%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
12 Прочее	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
13 Техническое обслуживание	3	2	66.67%	2	66.67%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	1
14 Текущий ремонт	3	5	166.67%	3	100.00%	1	0	0	0	0	2	5.00	2	0
15 Платные услуги	4	3	75.00%	3	75.00%	0	0	0	0	1	0	4.00	1	0
18 Благоустройство дворовой территории	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	1
19 Санитарное состояние	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	2
ЖКО №5	347	605	174.35%	415	119.60%	22	0	2	13	31	90	4.54	136	166
1 Холодное водоснабжение	65	102	156.92%	73	103.08%	3	0	0	2	6	12	4.50	20	27
2 Отопление	100	177	177.00%	131	131.00%	5	0	0	5	5	30	4.63	40	59
3 Канализация	31	45	145.16%	32	103.23%	3	0	0	0	3	9	4.75	12	9
4 Горячее водоснабжение	24	52	216.67%	40	166.67%	2	0	0	2	5	11	4.50	18	13
5 Электрические сети	43	45	104.65%	39	90.70%	2	0	0	0	1	17	4.94	18	16
6 Крыша	4	45	1125.00%	29	725.00%	2	0	0	1	2	1	4.00	4	13
7 Фасад	2	1	50.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
8 Стены	3	6	200.00%	1	33.33%	0	0	0	0	1	0	4.00	1	0
9 Фундамент	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
12 Прочее	3	4	133.33%	2	66.67%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
13 Техническое обслуживание	16	26	162.50%	12	75.00%	0	0	1	0	1	4	4.33	6	4
14 Текущий ремонт	8	6	75.00%	2	25.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
15 Платные услуги	13	19	146.15%	11	84.62%	1	0	0	0	1	3	4.75	4	5
18 Благоустройство дворовой территории	14	43	307.14%	23	164.29%	4	0	0	0	4	1	4.20	5	7
19 Санитарное состояние	18	30	166.67%	25	138.89%	0	0	1	3	2	2	3.63	8	11
33 Жалобы	2	2	100.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
ЖКО №6	293	324	110.58%	278	94.88%	34	0	0	2	17	86	4.80	105	94
1 Холодное водоснабжение	60	82	95.00%	58	96.67%	7	0	0	0	5	21	4.81	26	17
2 Отопление	69	82	118.84%	72	104.35%	12	0	0	0	3	17	4.85	20	26
3 Канализация	28	24	85.71%	22	78.57%	6	0	0	0	1	7	4.88	6	6
4 Горячее водоснабжение	23	22	95.65%	18	78.26%	2	0	0	0	3	5	4.63	8	7
5 Электрические сети	43	36	83.72%	25	58.14%	1	0	0	0	0	11	5.00	11	7
6 Крыша	5	9	180.00%	10	200.00%	0	0	0	0	1	2	4.67	3	3
7 Фасад	0	3	0.00%	1	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
8 Стены	10	10	100.00%	6	60.00%	0	0	0	1	1	1	4.00	3	3
9 Фундамент	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
12 Прочее	1	2	200.00%	2	200.00%	2	0	0	0	0	0	0.00	0	0
13 Техническое обслуживание	15	25	166.67%	17	113.33%	0	0	0	1	6	4.86	7	8	
14 Текущий ремонт	10	17	170.00%	10	100.00%	1	0	0	1	1	8	4.70	10	5
15 Платные услуги	12	14	116.67%	10	83.33%	0	0	0	0	0	4	5.00	4	4
18 Благоустройство дворовой территории	5	7	140.00%	5	100.00%	2	0	0	0	0	1	5.00	1	2
19 Санитарное состояние	9	13	144.44%	11	122.22%	1	0	0	0	1	3	4.75	4	6
33 Жалобы	2	2	100.00%	2	100.00%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	0
ЖКО №7	389	424	109.00%	404	103.86%	26	0	1	3	20	122	4.80	146	146
1 Холодное водоснабжение	61	63	103.28%	65	106.56%	1	0	0	0	2	23	4.92	25	20
2 Отопление	120	124	103.33%	109	90.83%	5	0	1	1	7	35	4.73	44	41
3 Канализация	44	46	104.55%	43	97.73%	3	0	0	0	3	13	4.81	16	14
4 Горячее водоснабжение	10	12	120.00%	11	110.00%	0	0	0	1	0	1	4.00	2	6
5 Электрические сети	57	57	100.00%	57	100.00%	0	0	0	3	57	20	4.87	23	18
6 Крыша	7	12	171.43%	10	142.86%	0	0	0	0	1	1	5.00	1	3
7 Фасад	1	1	100.00%	2	200.00%	0	0	0	0	0	2	5.00	2	0
8 Стены	1	2	200.00%	3	300.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
9 Фундамент	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
12 Прочее	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
13 Техническое обслуживание	16	23	143.75%	21	131.25%	0	0	0	0	1	8	4.89	9	8
14 Текущий ремонт	15	27	180.00%	21	206.67%	2	0	0	0	1	5	4.83	6	19
15 Платные услуги	27	31	114.81%	26	96.30%	4	0	0	0	2	10	4.83	12	6
18 Благоустройство дворовой территории	12	10	83.33%	11	91.67%	1	0	0	1	0	3	4.50	4	4
19 Санитарное состояние	15	14	93.33%	13	86.67%	1	0	0	1	1	1	4.50	2	5
ЖКО №8	69	75	108.70%	66	95.65%	4	0	0	0	7	14			

4 Канализация	87	29	125.29%	81	93.10%	5	0	0	1	6	21	4.71	28	26
4 Горячее водоснабжение	26	24	92.31%	21	80.77%	2	0	0	0	1	6	4.86	7	8
5 Электрические сети	83	82	98.80%	81	97.59%	4	0	1	0	4	33	4.82	38	27
6 Крыша	6	8	133.33%	4	66.67%	0	0	0	0	1	0	4.00	1	1
7 Фасад	0	2	0.00%	2	0.00%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	1
8 Стены	2	2	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
10 Лифт	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	1	0	4.00	1	0
12 Прочее	2	1	50.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
13 Техническое обслуживание	20	16	80.00%	9	45.00%	0	0	0	0	1	2	4.67	3	4
14 Текущий ремонт	6	7	116.67%	3	50.00%	0	0	0	0	1	1	4.50	2	1
15 Платные услуги	16	14	87.50%	11	68.75%	0	0	0	0	0	6	5.00	6	2
18 Благоустройство дворовой территории	21	25	119.05%	13	61.90%	2	0	0	0	1	3	4.75	4	1
19 Санитарное состояние	27	34	125.93%	25	92.59%	2	0	1	0	3	5	4.33	9	5
21 Спецназост ГИС (венканалы, дымоходы)	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
23 Жалобы	0	0	0.00%	1	0.00%	0	0	0	0	1	0	0.00	0	1
ИТОГО №2	298	391	131.21%	302	103.36%	9	0	0	2	17	78	4.78	97	133
1 Холодное водоснабжение	80	92	115.00%	82	102.50%	2	0	0	0	2	18	4.90	20	40
2 Отопление	87	125	143.68%	97	111.49%	3	0	0	2	8	19	4.59	29	39
3 Канализация	23	30	130.43%	23	100.00%	2	0	0	0	0	5	5.00	5	8
4 Горячее водоснабжение	11	11	100.00%	9	81.82%	0	0	0	0	1	3	4.75	4	4
5 Электрические сети	45	49	108.89%	46	102.22%	0	0	0	0	3	20	4.87	23	19
6 Крыша	6	17	283.33%	7	116.67%	0	0	0	0	1	1	4.50	2	4
8 Стены	5	2	40.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
12 Прочее	1	1	100.00%	1	100.00%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	0
13 Техническое обслуживание	14	15	107.14%	14	100.00%	1	0	0	0	0	2	5.00	2	6
14 Текущий ремонт	5	19	380.00%	8	160.00%	0	0	0	0	0	3	5.00	3	3
15 Платные услуги	10	13	130.00%	8	80.00%	0	0	0	0	1	3	4.75	4	3
19 Санитарное состояние	10	12	120.00%	10	100.00%	0	0	0	0	1	4	4.80	5	6
21 Спецназост ГИС (венканалы, дымоходы)	1	2	200.00%	1	100.00%	0	0	0	0	1	0	0.00	0	1
Итого по аварийной	184	187	101.63%	179	97.28%	19	0	0	0	6	83	4.93	89	51
1 Холодное водоснабжение	29	31	106.90%	31	106.90%	4	0	0	0	3	13	4.81	16	8
2 Отопление	25	27	108.00%	27	108.00%	2	0	0	0	1	12	4.92	13	9
3 Канализация	48	48	100.00%	46	95.83%	13	0	0	0	0	20	5.00	20	11
4 Горячее водоснабжение	8	8	100.00%	8	100.00%	0	0	0	0	1	3	4.75	4	4
5 Электрические сети	73	72	98.63%	67	91.78%	0	0	0	0	1	35	4.97	36	19
15 Платные услуги	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0