

**Отчет по заявкам АО "УК ДомСервис", МУП "Управление Домами" 01.11.2019-30.11.2019**

Отчет по заявкам АО "ЖК Домосервис", МУП "Управление Домами" 01.12.2019-30.11.2020														
Службы эксплуатации	Создано	Завершено	Процент завершения	Закрыто	Процент закрытия	Нет оценки	Оценка					Средняя оценка	Всего оценено	Не смог оценить
Всего	2559	2472	96.60%	2022	79.02%	91	1	2	3	4	5	4.82	787	669
МУП "Управление Домами"														
1 Холодное водоснабжение	2167	1625	102.39%	1438	90.61%	64	4	2	13	48	532	4.84	599	465
2 Отопление	423	426	100.71%	365	86.29%	13	1	1	5	16	125	4.78	148	120
3 Канализация	219	230	105.02%	212	96.80%	20	0	0	3	8	57	4.79	68	69
4 Горячее водоснабжение	199	204	102.51%	188	94.47%	5	1	1	3	7	73	4.76	85	55
5 Электрические сети	306	311	101.63%	289	94.44%	13	1	0	1	5	141	4.93	148	92
6 Кровля	24	24	100.00%	15	62.50%	0	0	0	0	0	3	5.00	3	6
7 Фасад	3	2	66.67%	1	33.33%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
8 Стены	8	4	50.00%	1	12.50%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
9 Фундамент	0	1	0.00%	1	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
10 Лифт	2	2	100.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
11 Газовые сети	40	44	110.00%	5	102.50%	2	0	0	0	0	18	5.00	18	10
12 Прочее	8	8	100.00%	5	62.50%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	1
13 Техническое обслуживание	19	20	105.26%	18	94.74%	0	0	0	0	3	8	4.73	11	5
14 Текущий ремонт	12	6	50.00%	7	58.33%	0	0	0	0	0	4	5.00	4	3
15 Платные услуги	12	15	125.00%	15	125.00%	1	0	0	0	0	8	5.00	8	6
18 Благоустройство дворовой территории	22	26	118.18%	19	86.36%	1	0	0	0	0	7	5.00	7	7
19 Санитарное состояние	54	54	100.00%	42	77.78%	0	1	0	1	4	14	4.50	20	7
21 Спецучасток ГИС (венканы, дымоходы)	5	5	100.00%	4	80.00%	0	0	0	0	0	3	5.00	3	1
33 Жалобы	5	5	100.00%	4	80.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	3
ЖЭУ-1														
1 Холодное водоснабжение	135	130	96.30%	108	80.00%	4	0	0	3	5	34	4.74	42	37
2 Отопление	22	26	118.18%	22	100.00%	0	0	0	0	0	3	5.00	4	11
3 Канализация	20	22	110.00%	19	95.00%	1	0	0	2	1	4	4.29	7	9
4 Горячее водоснабжение	14	15	107.14%	14	100.00%	0	0	0	0	2	4	4.67	6	2
5 Электрические сети	13	16	123.08%	17	130.77%	1	0	0	0	0	7	5.00	7	7
6 Кровля	5	3	60.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
7 Фасад	2	1	50.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
12 Прочее	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
13 Техническое обслуживание	4	4	100.00%	5	125.00%	0	0	0	0	1	1	4.50	2	3
14 Текущий ремонт	9	3	33.33%	0	0.00%	0	0	0	0	0	2	5.00	2	1
15 Платные услуги	4	6	150.00%	6	150.00%	1	0	0	0	0	4	5.00	4	1
18 Благоустройство дворовой территории	5	3	60.00%	2	40.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
19 Санитарное состояние	10	10	100.00%	7	70.00%	0	0	0	0	1	3	4.75	4	0
21 Спецучасток ГИС (венканы, дымоходы)	3	3	100.00%	2	66.67%	0	0	0	0	0	2	5.00	2	0
33 Жалобы	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
ЖЭУ-2														
1 Холодное водоснабжение	130	138	106.15%	126	96.92%	4	1	0	2	5	32	4.68	40	53
2 Отопление	29	30	103.45%	29	100.00%	2	0	0	0	0	12	5.00	12	6
3 Канализация	50	53	106.00%	45	90.00%	1	1	0	1	4	8	4.29	14	19
4 Горячее водоснабжение	10	11	110.00%	10	100.00%	1	0	0	0	0	2	5.00	2	4
5 Электрические сети	16	15	93.75%	15	93.75%	0	0	0	0	0	6	5.00	6	8
6 Кровля	3	5	166.67%	6	200.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	4
7 Фасад	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
9 Фундамент	0	1	0.00%	1	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
12 Прочее	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
13 Техническое обслуживание	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
18 Благоустройство дворовой территории	4	6	150.00%	4	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	3
19 Санитарное состояние	5	4	80.00%	4	80.00%	0	0	0	1	1	1	4.00	3	0
21 Спецучасток ГИС (венканы, дымоходы)	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	1
33 Жалобы	4	4	100.00%	4	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	3
ЖЭУ-3														
1 Холодное водоснабжение	17	24	141.18%	20	117.65%	4	0	0	0	1	3	4.75	4	7
2 Отопление	3	5	166.67%	5	166.67%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	2
3 Канализация	3	5	166.67%	4	133.33%	1	0	0	0	0	1	5.00	1	1
4 Горячее водоснабжение	3	4	133.33%	2	66.67%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	2
5 Электрические сети	3	3	100.00%	3	100.00%	1	0	0	0	1	0	4.00	1	0
12 Прочее	1	1	100.00%	1	100.00%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	0
13 Техническое обслуживание	1	1	100.00%	1	100.00%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	0
14 Текущий ремонт	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
18 Благоустройство дворовой территории	0	3	0.00%	2	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	2
19 Санитарное состояние	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	0
ЖЭУ-5														
1 Холодное водоснабжение	88	89	101.14%	79	89.77%	1	0	0	1	1	36	4.92	38	28
2 Отопление	6	6	100.00%	5	83.33%	0	0	0	0	0	3	5.00	3	2
3 Канализация	13	13	100.00%	11	84.62%	0	0	0	0	1	4	4.80	5	4
4 Горячее водоснабжение	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0	0	0	0	2	5.00	2	1
5 Электрические сети	25	25	100.00%	23	92.00%	0	0	0	1	0	8	4.78	9	9
6 Кровля	22	22	100.00%	21	95.45%	1	0	0	0	0	11	5.00	11	6
8 Стены	2	2	100.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
11 Газовые сети	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
13 Техническое обслуживание	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
15 Платные услуги	3	3	100.00%	1	33.33%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	0
18 Благоустройство дворовой территории	3	4	133.33%	3	100.00%	0	0	0	0	0	2	5.00	2	1
19 Санитарное состояние	8	9	112.50%	9	112.50%	0	0	0	0	0	4	5.00	4	3
ЖЭУ-6														
1 Холодное водоснабжение	156	162	103.85%	140	89.74%	5	1	0	2	1	58	4.85	62	48
2 Отопление	22	25	113.64%	25	113.64%	0	0	0	0	0	8	5.00	8	11
3 Канализация	50	51	102.00%	41	82.00%	2	0	0	1	1	14	4.81	16	14
4 Горячее водоснабжение	6	7	116.67%	7	116.67%	1	0	0	0	0	3	5.00	3	1
5 Электрические сети	29	29	100.00%	27	93.10%	2	0	0	0	0	13	5.00	13	10
6 Кровля	25	25	100.00%	24	96.00%	0	0	0	1	0	14	4.87	15	7
8 Стены	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
12 Прочее	2	1	50.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
13 Техническое обслуживание	3	3	100.00%	1	33.33%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
14 Текущий ремонт	5	4	80.00%	3	60.00%	0	0	0	0	0	2	5.00	2	1
15 Платные услуги	0	2	0.00%	2	0.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	1
18 Благоустройство дворовой территории	1	2	200.00%	2	200.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	1
19 Санитарное состояние	0	0	0.00%	1	0.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	0
ЖЭУ-7														
1 Холодное водоснабжение	11	11	100.00%	5	45.45%	0	1	0	0	0	1	3.00	2	1
2 Отопление	158	157	99.37%	141	89.24%	4	0	0	1	8	50	4.83	59	47
3 Канализация	30	30	1											

1 Холодное водоснабжение	24	19	104.17%	22	91.67%	2	0	0	0	0	1	8	4.89	9	7
2 Отопление	16	19	118.75%	21	131.25%	0	0	0	0	1	1	9	4.73	11	6
3 Канализация	18	18	100.00%	18	100.00%	3	0	0	0	0	2	2	4.50	4	9
4 Горячее водоснабжение	18	20	111.11%	19	105.56%	1	1	1	0	0	1	7	4.20	10	4
5 Электрические сети	46	47	102.17%	44	95.65%	2	1	0	0	0	1	23	4.80	25	11
6 Крыша	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
8 Стены	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
10 Лифт	2	2	100.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
12 Прочее	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
13 Техническое обслуживание	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0	0	0	0	0	2	5.00	2	0
18 Благоустройство дворовой территории	5	6	120.00%	5	100.00%	1	0	0	0	0	3	5.00	3	1	0
19 Санитарное состояние	6	6	100.00%	5	83.33%	0	0	0	0	0	1	2	4.67	3	1
Ремонто-строительный участок (не выбирать)	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
8 Стены	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
АДС	580	581	100.17%	534	92.07%	23	0	1	2	14	213	4.91	230	164	
1 Холодное водоснабжение	64	63	98.44%	55	85.94%	2	0	0	0	3	13	4.81	16	23	
2 Отопление	170	169	99.41%	157	92.35%	5	0	1	1	2	61	4.89	65	52	
3 Канализация	104	106	101.92%	99	95.19%	7	0	0	0	4	39	4.91	43	23	
4 Горячее водоснабжение	76	76	100.00%	74	97.37%	1	0	0	0	1	2	31	4.88	34	20
5 Электрические сети	161	163	101.24%	147	91.30%	8	0	0	0	3	69	4.96	72	46	
6 Крыша	2	1	50.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
12 Прочее	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
19 Санитарное состояние	1	2	100.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
ЖЭУ-4	35	34	97.14%	18	51.43%	1	0	0	0	0	5	5.00	5	4	
1 Холодное водоснабжение	2	3	150.00%	3	150.00%	1	0	0	0	0	0	0	0.00	0	2
2 Отопление	22	20	90.91%	9	40.91%	0	0	0	0	0	3	5.00	3	1	
3 Канализация	2	2	100.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1
4 Горячее водоснабжение	8	9	112.50%	5	62.50%	0	0	0	0	0	2	5.00	2	0	
19 Санитарное состояние	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
Газовая служба	39	43	110.26%	40	102.56%	2	0	0	0	0	18	5.00	18	9	
1 Горячие сети	39	43	110.26%	40	102.56%	2	0	0	0	0	18	5.00	18	9	
АО "КВ Девелопер"	972	847	87.14%	584	60.08%	27	1	1	1	23	159	4.76	188	204	
1 Холодное водоснабжение	144	135	93.75%	95	65.97%	7	1	0	0	3	25	4.76	29	27	
2 Отопление	197	186	94.42%	99	50.25%	3	0	1	2	5	32	4.70	40	36	
3 Канализация	189	190	100.53%	153	80.95%	8	0	0	2	4	31	4.78	37	50	
4 Горячее водоснабжение	90	91	101.11%	70	77.78%	2	0	0	4	3	15	4.50	22	26	
5 Электрические сети	145	138	95.17%	110	75.86%	2	0	0	0	2	44	4.96	46	41	
6 Крыша	28	12	42.86%	6	21.43%	0	0	0	0	1	1	4.50	2	3	
8 Стены	7	7	100.00%	3	42.86%	2	0	0	0	0	0	0.00	0	0	
10 Лифт	0	0	0.00%	1	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
12 Прочее	4	4	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	
13 Техническое обслуживание	47	17	36.17%	36	76.6%	0	0	3	1	3	17	3	0	4	
14 Текущий ремонт	18	7	38.89%	4	22.22%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
15 Платные услуги	15	13	86.67%	9	66.67%	1	0	0	0	1	0	4.00	1	4	
18 Благоустройство дворовой территории	31	17	54.84%	10	29.03%	1	0	0	0	1	1	4.50	2	5	
19 Санитарное состояние	55	29	52.73%	13	23.64%	0	0	0	0	2	3	4.60	5	5	
33 Жалобы	2	1	50.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
ЭП Верхний Новлянск	402	338	84.08%	226	56.22%	8	0	1	3	9	55	4.74	68	75	
1 Холодное водоснабжение	43	39	90.70%	32	74.42%	1	0	0	0	2	9	4.82	11	7	
2 Отопление	96	90	93.75%	42	43.75%	0	0	1	0	2	13	4.69	16	14	
3 Канализация	62	64	103.23%	52	83.87%	3	0	0	1	0	7	4.75	8	17	
4 Горячее водоснабжение	41	43	104.88%	30	73.17%	1	0	0	2	2	8	4.50	13	9	
5 Электрические сети	49	5	85.11%	35	71.43%	0	1	0	0	0	12	5.00	12	13	
6 Крыша	12	5	41.67%	4	33.33%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	2	
8 Стены	4	4	100.00%	1	25.00%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	0	
13 Техническое обслуживание	26	12	46.15%	8	30.77%	0	0	0	0	1	2	4.67	3	3	
14 Текущий ремонт	11	4	36.36%	2	18.18%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
15 Платные услуги	8	6	75.00%	5	62.50%	1	0	0	0	1	0	4.00	1	1	
18 Благоустройство дворовой территории	10	7	70.00%	4	40.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	3	
19 Санитарное состояние	38	21	55.26%	10	26.32%	0	0	0	0	1	2	4.67	3	4	
33 Жалобы	2	1	50.00%	1	50.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
ЭП Гигант	215	181	84.19%	103	47.91%	5	0	0	0	3	29	4.91	32	40	
1 Холодное водоснабжение	26	21	80.77%	14	53.85%	0	0	0	0	0	2	5.00	2	5	
2 Отопление	42	42	100.00%	15	35.71%	0	0	0	0	0	4	5.00	4	8	
3 Канализация	40	42	105.00%	28	70.00%	0	0	0	0	1	7	4.88	8	12	
4 Горячее водоснабжение	14	14	100.00%	10	71.43%	0	0	0	0	0	4	5.00	4	1	
5 Электрические сети	43	43	100.00%	25	58.14%	1	0	0	0	0	12	5.00	12	10	
6 Крыша	5	1	20.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	
8 Стены	3	3	100.00%	2	66.67%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	0	
12 Прочее	4	4	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	
13 Техническое обслуживание	9	1	11.11%	1	11.11%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
14 Текущий ремонт	6	1	16.67%	1	16.67%	1	0	0	0	0	0	0.00	0	0	
15 Платные услуги	3	3	100.00%	2	66.67%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
18 Благоустройство дворовой территории	12	12	100.00%	1	8.33%	1	0	0	0	1	0	4.00	1	0	
19 Санитарное состояние	8	2	25.00%	2	25.00%	0	0	0	0	1	0	4.00	1	1	
ЭП Красный Строитель	117	98	83.76%	62	52.99%	3	0	0	0	1	18	4.95	19	21	
1 Холодное водоснабжение	29	28	96.55%	16	55.17%	2	0	0	0	0	2	5.00	2	7	
2 Отопление	13	12	92.31%	8	61.54%	0	0	0	0	1	3	4.75	4	3	
3 Канализация	20	20	100.00%	17	85.00%	1	0	0	0	0	5	5.00	5	3	
4 Горячее водоснабжение	9	6	66.67%	5	55.56%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	4	
5 Электрические сети	12	12	100.00%	9	75.00%	0	0	0	0	0	6	5.00	6	2	
6 Крыша	3	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	
13 Техническое обслуживание	10	4	40.00%	1	10.00%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	0	
14 Текущий ремонт	1	1	100.00%	2	200.00%	0	0	0	0	1	0	4.00	1	1	
15 Платные услуги	3	3	100.00%	2	66.67%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
18 Благоустройство дворовой территории	8	5	62.50%	2	25.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
19 Санитарное состояние	9	6	66.67%	1	11.11%	0	0	0	0	0	1	5.00	1	0	
АДС	238	230	96.64%	193	81.09%	11	1	0	5	10	53	4.65	69	68	
1 Холодное водоснабжение	46	47	102.17%	33	71.74%	3	1	0	0	1	12	4.64	14	8	
2 Отопление	46	42	91.30%	34	73.91%	3	0	0	2	2	12	4.63	16	11	
3 Канализация	67	64	95.52%	56	83.58%	4	0	0	1	3	12	4.69	16	18	
4 Горячее водоснабжение	26	28	107.69%	25	96.15%	1	0	0	2	1	3	4.17	6	12	
5 Электрические сети	41	41	100.00%	41	100.00%	0	0	0	0	2	14	4.88	16	16	
6 Крыша	8	6	75.00%	2	25.00%	1	0	0	0	1	0	4.00	1	1	
10 Лифт	0	0	0.00%	1	0.00%	0	0	0	0	1	0	0.00	0	1	
13 Техническое обслуживание	2	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	
15 Платные услуги	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	
18 Благоустройство дворовой территории	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	