

Пользовательское соглашение

Лицензионное соглашение

с конечным пользователем программного обеспечения

Настоящее соглашение (далее — Соглашение), заключаемое между ООО «ЕДС ЖКХ ВОСТОК» (далее — «ЕДС»), являющегося Правообладателем, с одной стороны и Пользователем, в качестве которого выступает любое физическое лицо, посредством присоединения к Соглашению, выразившее волю на использование программного продукта, исключительные права на который принадлежат Правообладателю, с другой стороны, определяет условия использования программного продукта, указанного в п. 1.1 Соглашения, а также условия обработки персональных данных Пользователя для целей, определенных в Соглашении.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом Соглашения выступает предоставление Правообладателем Пользователю права использования (простой неисключительной лицензии) программы для ЭВМ, именуемой АИС «I-EDS» (далее — АИС «I-EDS», программное обеспечение), для целей размещения заявок на оказание услуг (выполнение работ), предоставляемых лицами, указанными в АИС «I-EDS». Предоставляя Пользователю право использования программного обеспечения на условиях, определенных настоящим Соглашением, Правообладатель сохраняет за собой право на предоставление иным лицам лицензии на использование АИС «I-EDS».

1.2. Правообладатель гарантирует, что является обладателем исключительного права на программное обеспечение.

1.3. Право использования АИС «I-EDS», которое предоставляется Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением, включает следующие способы использования программного обеспечения:

1.3.1. для регистрации в системе, управляемой данным программным продуктом;

1.3.2. для направления заявок на оказание услуг (выполнение работ), предусмотренных в системе, управляемой программным обеспечением;

1.3.3. для получения обратной связи по требованию о ходе выполнения заявки на оказание услуг (выполнение работ), предусмотренных в системе, управляемой программным обеспечением.

1.4. Право использования АИС «I-EDS» в пределах, установленных п. 1.3 настоящего Соглашения, предоставляется Пользователю безвозмездно. Использование программного обеспечения в пределах, установленных п. 1.3 настоящего Соглашения не требует уплаты вознаграждения Правообладателю.

1.5. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации в АИС «I-EDS» и (или) до начала осуществления каких-либо иных действий с использованием программного обеспечения. Регистрация Пользователя в АИС «I-EDS» и

(или) осуществление им иных действий с использованием программного обеспечения, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения в соответствии со статьей 438 и пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и (или) дополнено Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения размещается в сети Интернет по адресу: <https://едсжкхвосток.рф>. Правообладатель рекомендует Пользователю регулярно проверять условия Соглашения на предмет его изменения и (или) дополнения. Продолжение использования АИС «I-EDS» пользователем после внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями.

2. Срок действия Соглашения

2.1. Срок действия Соглашения составляет 1 (один) год со дня регистрации Пользователя в АИС «I-EDS» и (или) осуществления им иных действий с использованием программного обеспечения.

2.2. При отсутствии за месяц до истечения срока действия Соглашения уведомления одной из его сторон о прекращении Соглашения, срок действия ежегодно продлевается на 1 (один) год.

3. Права и обязанности сторон Соглашения

3.1. Права Пользователя:

3.1.1. использовать АИС «I-EDS» для регистрации в системе, управляемой данным программным продуктом;

3.1.2. использовать АИС «I-EDS» для направления заявок на оказание услуг (выполнение работ), предусмотренных в АИС «I-EDS»;

3.1.3. использовать АИС «I-EDS» для получения обратной связи по требованию о ходе выполнения заявки, на оказание услуг (выполнение работ), предусмотренных в АИС «I-EDS».

3.2. Обязанности Пользователя:

3.2.1. использовать АИС «I-EDS» исключительно в пределах, предоставленных настоящим Соглашением правомочий, закрепленных в п.1.3 Соглашения;

3.2.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

3.2.3. информировать Правообладателя о несанкционированном доступе в личный кабинет Пользователя и (или) о несанкционированном доступе и (или) использовании пароля и логина Пользователя;

3.2.4. не предоставлять доступ другим Пользователям к личному кабинету или к отдельной содержащейся в нем информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и (или) настоящего Соглашения;

3.2.5. соблюдать условия настоящего Соглашения;

3.2.6. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации;

3.3. Пользователю при использовании АИС «I-EDS» запрещается:

3.3.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица;

3.3.2. вводить Правообладателя в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

3.3.3. искажать свои персональные данные;

3.3.4. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушении нормального функционирования АИС «I-EDS»;

3.3.5. любым способом, в том числе, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

3.3.6. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

3.3.7. использовать программное обеспечение для направления заведомо недостоверных (ложных) заявок на оказание услуг (выполнение работ), предусмотренных в системе, управляемой программным обеспечением;

3.3.8. каким-либо способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.3.9. другим образом нарушать нормы законодательства.

3.4. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования АИС «I-EDS», проинформировав об этом Правообладателя.

3.5. Права Правообладателя:

3.5.1. контролировать использование АИС «I-EDS» Пользователем в целях исключения нарушений настоящего Соглашения;

3.5.2. по своему усмотрению вносить изменения в исходный код АИС «I-EDS» и иные структурные элементы;

3.5.3. изменять, дополнять настоящее Соглашение;

3.5.4. по своему усмотрению предоставлять право использования АИС «I-EDS» иным лицам в пределах, устанавливаемых по соглашению с ними;

3.5.5. высылать информационные сообщения некоммерческого характера на мобильный телефон или электронную почту, указанные при регистрации;

3.5.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Пользователя не менее чем за 7 дней;

3.5.7. заблокировать Пользователя в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем пункта;

3.6. Обязанности Правообладателя:

3.6.1. предоставить Пользователю право использования АИС «I-EDS» в пределах, определенных п. 1.3 настоящего Соглашения;

3.6.2. соблюдать условия настоящего Соглашения;

3.6.3. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации;

4. Персональные данные Пользователя

4.1. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» настоящее Соглашение на обработку моих персональных данных предоставляется Обществу с ограниченной ответственностью «ЕДС ЖКХ ВОСТОК» (межмуниципальной службе Московской области), расположенному по адресу: 142500, Московская область, Павлово-Посадский р-н, г. Павловский Посад, пер. Карла Маркса, д. 11А. на совершение следующих действий (операций) с персональными данными, введёнными при заполнении пользователем веб-форм на веб-сайте, а также в приложении, владельцем, которых является ООО «ЕДС ЖКХ ВОСТОК».

4.2. Настоящее согласие распространяется на обработку персональных данных, сбор которых осуществляется с использованием АИС «I-EDS», характер информации которой предполагает включение в нее следующих персональных данных:

- Ф.И.О.;
- фактический адрес проживания (улица, № дома, корпус, квартира);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- cookies;
- ip-адрес отправителя;
- тип браузера;
- настройки браузера;
- дата и время запроса.

4.3. Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка) в целях, установленных п. 1.1 и 1.3 настоящего Соглашения.

Согласие действует по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие может быть отозвано пользователем в любое время на основании письменного заявления.

4.4. Заключая настоящее Соглашение путем регистрации в АИС «I-EDS» и (или) путем осуществления им иных действий с использованием программного обеспечения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Правообладателем и передачу для обработки третьим лицам его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно с целью получения услуг (выполнения работ), указанных в п. 1.1 Соглашения. Условия Соглашения, изложенные в настоящем разделе, рассматриваются Пользователем в качестве письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе, в качестве согласия на их передачу.

4.5. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя и передает их для обработки третьим лицам исключительно в целях предоставления Пользователю возможности использовать АИС «I-EDS», а также в целях получения им услуг (работ), в том числе, в целях обеспечения регистрации пользователя в системе, предоставления Пользователю возможности подачи заявок на оказание услуг (выполнение работ), предоставления Пользователю возможности оплаты услуг (работ). В равной степени Правообладатель вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам для обработки в целях обеспечения Пользователю возможности использовать АИС «I-EDS», а также в целях получения им услуг (работ), администрируемых с помощью программного обеспечения.

4.6. Правообладатель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Правообладатель предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования АИС «I-EDS» и предоставления услуг (работ) Пользователю.

4.7. Правообладатель вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и (или) пресечения незаконных и (или) противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

5. Единые правила модерации сообщения

5.1. Общее положение

5.1.1. Настоящие Единые правила модерации сообщений подготовлены в целях обеспечения публикации сообщений пользователей на сайте ООО «ЕДС ЖКХ ВОСТОК».

5.1.2. Текст сообщений должен быть написан на русском языке.

5.1.3. В одном сообщении пользователь может направить не более 5 фотографии и указать не более 1 проблемы.

Обращаем внимание на то, что Ваше сообщение не является официальным обращением гражданина в органы исполнительной власти. Тем не менее, Ваше обращение является обязательным для рассмотрения органами исполнительной власти обрабатывается в порядке, установленным Едиными правилами модерации.

5.2. Причины отклонения сообщений пользователей.

5.2.1. Если в заявке не указаны полные данные обращения и суть заявки не ясны, то заявка отклоняется и ответ на обращение не дается.

5.2.2. При получении обращения, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение.

5.2.3. При получении обращения, в которой содержатся более одного недостатка по разным темам.

5.2.4. При получении обращения, с несколькими входящими фото, модератор вправе выбрать любое фото или отклонить обращение.

5.2.5. Сообщение содержит информацию о проблеме, по которой был дан ответ о невозможности ее решения.

5.2.6. Текст сообщения полностью совпадает с текстом сообщения ранее зарегистрированного обращения в отношении одного и того же объекта, при этом ответа от исполнителя, по данному сообщению, не поступало.

5.2.7. Сообщение содержит персональные данные, в том числе персональные данные третьих лиц, распространяемые без их согласия.

5.2.8. Сообщение содержит информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в любых других целях, отличных от целей создания и функционирования Портала.

5.2.9. Сообщение содержит послания, просьбы, прошения личного характера.

5.2.10. Адрес, указанный в сообщении, не соответствует адресу выбранного объекта либо требует уточнения.

5.2.11. Пользователь осуществляет действия, которые могут быть классифицированы как действия спам-роботов.

5.3. Регламент обработки

5.3.1. Поданная заявка должна быть обработана в течение 24 часов 7 дней в неделю.

5.3.2. Статусы заявки:

- ожидает принятия ответственным
- не назначен исполнитель
- назначен исполнитель
- в работе
- ожидает подтверждения клиентом
- требует доработки
- закрыта
- архив

6. Заключительные положения

6.1. При исполнении настоящего Соглашения обмен любой информацией и документами (в том числе дополнительными соглашениями к настоящему Соглашению, приложениями к Соглашению и т.д.) может осуществляться Пользователем и Правообладателем в электронном виде.

6.2. Обращения, предложения и претензии Пользователей к Правообладателю в связи с использованием АИС «I-EDS» и всеми вопросами по функционированию данного программного продукта могут быть направлены по адресу электронной почты: edszhkhvostok@yandex.ru.

6.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с использованием АИС «I-EDS», Пользователь и Правообладатель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Признание недействительными одного или нескольких условий настоящего Соглашения не влечет недействительности Соглашения в целом. Положения, не признанные недействительными, сохраняют обязательную силу для Пользователя и Правообладателя.